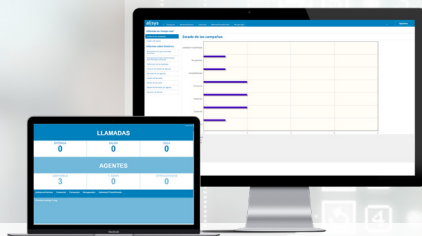


alisyys



Alisyys Centralita Virtual

Alisyys Centralita Virtual es la solución para la gestión eficiente de los sistemas empresariales de telefonía con funcionalidades avanzadas de telefonía IP, PBX e IVR.

Más info y contacto



Destacado

Integración y desarrollos a medida

Integración a través de protocolo SIP con cualquier dispositivo o central propietaria, incluyendo las soluciones que no se comunican por VoIP.

Numeración

Como operador de telecomunicaciones, Alisyys proporciona numeración nacional e internacional a más de 65 países. Tarifas competitivas de llamadas a fijo y móvil y llamadas gratuitas ilimitadas entre clientes Alisyys.

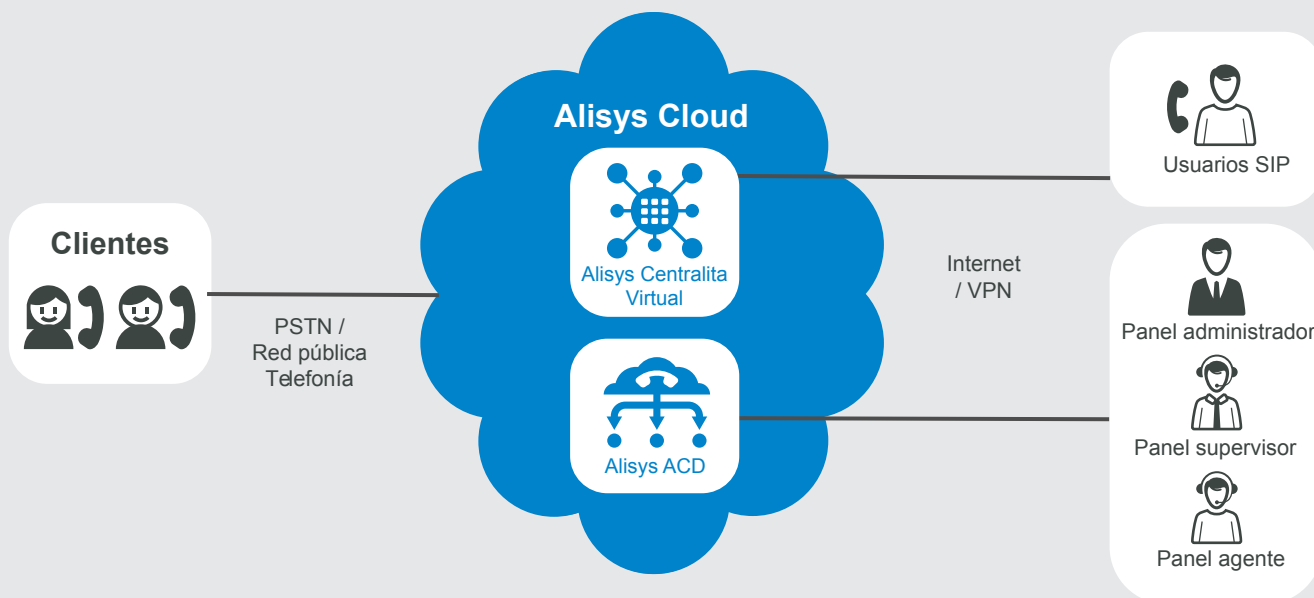
Optimización de costes

Sin cuotas de alta, sin inversión inicial ni costes de mantenimiento. Comercializada bajo el modelo de pago por uso.

Panel de control web

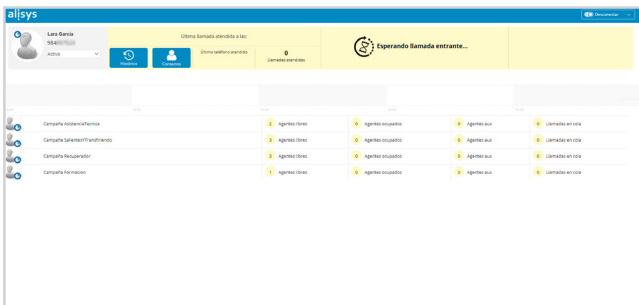
Perfil de gestión centralizada en tiempo real de usuarios y servicios. Disponibilidad de 4 paneles: jefe / asistente, agente, audioconferencia y webfax.

Solución Alisyys para Centralita Virtual



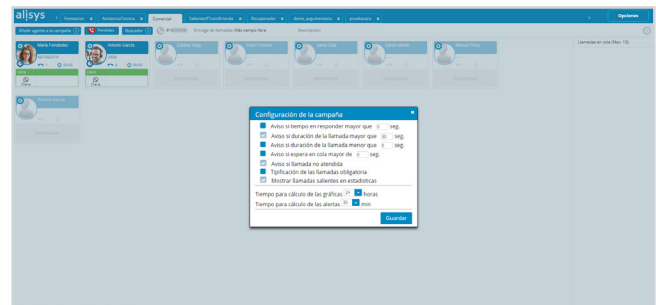


Panel vista agente



Alisys Centralita Virtual: en espera (agente)

Panel vista supervisor



Alisys Centralita Virtual: panel de configuración (supervisor)

Caso de uso

Gestión del sistema de telefonía de una empresa con sedes en diferentes ciudades

Una compañía precisa gestionar de manera eficiente el sistema de telefonía entre sedes ubicadas en diferentes comunidades autónomas.

Alisys Centralita Virtual agrupa el sistema de telefonía de toda la compañía y gestiona la configuración de cada sede desde una única centralita. La solución deriva la llamada para que sea atendida desde la filial correspondiente.



Principales prestaciones



Telefonía IP

Los usuarios pueden acceder a sus extensiones telefónicas desde cualquier lugar con conexión a internet, mediante terminales físicos o software para móviles, tablet o PC (softphone). Alisys ofrece un completo catálogo de terminales telefónicos y softphone homologados.



Tecnología en la nube

Servicio integrado de telefonía con características de gestión del puesto de trabajo y opciones avanzadas. Modelo de pago por uso, sin cuotas de alta ni elementos especializados de hardware o software.



Capacidades de enrutamiento de llamadas

Gestión de llamadas entrantes mediante enrutamientos totalmente personalizados por número de teléfono o conjunto de números de teléfonos.



Funciones de PBX y gestión de puesto de trabajo

- Restricción de llamadas entrantes por resolución provincial, internacional, tipo de teléfono o numeración.
- Control de la duración de las llamadas según categorías de números de teléfonos.



Informes y estadísticas

- Gestión de informes según múltiples criterios.
- Monitor en tiempo real: visualización de las llamadas activas en el sistema.



IVR

- Menús interactivos gestionados por la pulsación de dígitos o códigos en el terminal telefónico.
- Reconocimiento de voz (ASR).



Soporte propio

Servicio de soporte técnico prestado desde España.



Servicios integrados

Grabación de conversaciones, audioconferencia, ACD avanzado, Faxmail, SIP Trunk y numeración.



www.alisys.net
 +34 910 200 000
info@alisys.net
 Alisys Centralita Virtual (agosto 2018)

