

alisyys



Alisyys Cloud Contact Center

Alisyys Cloud Contact Center es la solución para la automatización y la gestión eficiente del contact center que optimiza la inversión y mejora la calidad del servicio de atención al cliente.

Más info y contacto



Destacado

Integración y desarrollos a medida

Desarrollos a medida e integración con APIs de terceros. Funcionalidades de IVR incluidas para la gestión de respuestas interactivas a través del teclado, reconocimiento de voz, huella vocal o pregunta abierta.

Optimización de gestión y costes

Como operador de telecomunicaciones registrado con licencia CMT, Alisyys suministra las soluciones de Cloud Contact Center y gestiona los recursos telefónicos y de numeración. Seguimiento en tiempo real de las necesidades del servicio y modelo de pago por uso.

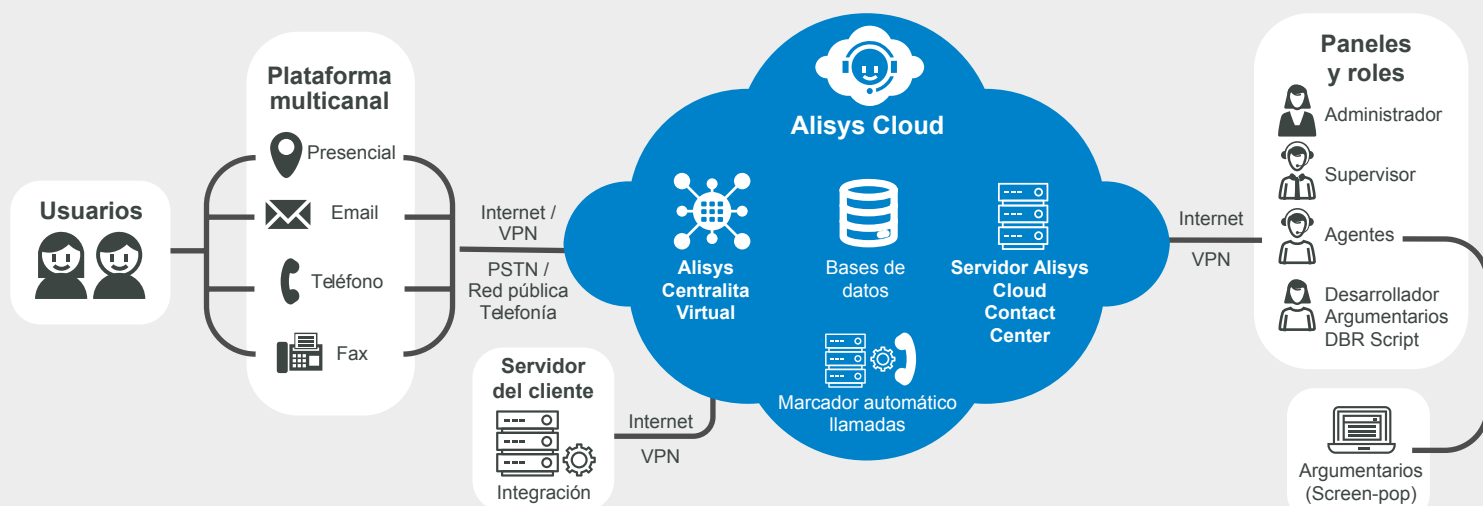
Seguridad

Sistema de gestión de seguridad de la información certificado según ISO27001. Actualizaciones automáticas y transparentes en todas las aplicaciones de la solución.

Incremento de la productividad

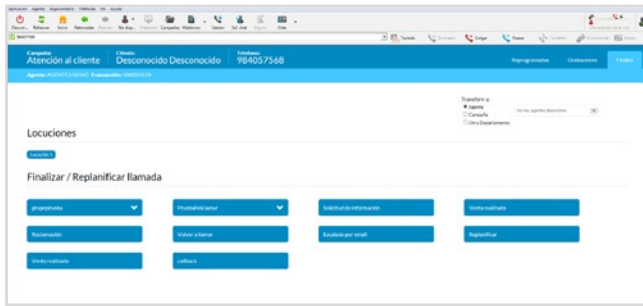
Acceso desde cualquier ubicación y opción de agentes en régimen de teletrabajo. Mínimos tiempos de migración, puesta en funcionamiento y configuración.

Solución Alisyys para el contact center



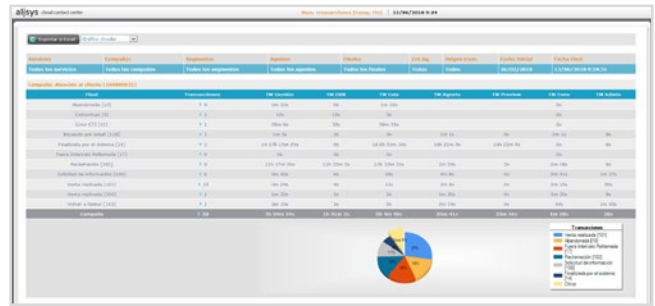


Panel vista agente



Alisys Cloud Contact Center: Panel agente, argumentario

Panel vista supervisor



Alisys Cloud Contact Center: Panel supervisor, informe y transacciones

Caso de uso

Personalización de la relación con el cliente

Una empresa precisa mejorar la calidad del servicio de atención al cliente ofreciendo un servicio personalizado y reduciendo el tiempo de gestión de las consultas.

Cuando un agente recibe una llamada, Alisys Cloud Contact Center le muestra información relevante sobre el usuario como los datos personales, los servicios contratados, el histórico de llamadas o el estado de las incidencias, entre otros. Así el departamento de soporte puede ofrecer una experiencia personalizada y añadir comentarios que se incorporarán a la información del cliente.



Principales prestaciones



Múltiples modos de marcación

Predictiva adaptable, vista previa automática, vista previa manual y marcación automática sin agentes.



Soporte de interacciones multimedia

Email, Twitter, Chat o Back-Office.



Dynamic Business Router

Enrutamiento estratégico y dinámico de las interacciones, diseñado para optimizar el retorno de la inversión.



Vistas de supervisión en tiempo real

Posibilidad de escucha e intrusión en llamadas.



Informes



Grabación de llamadas



Soporte propio

Servicio de soporte técnico prestado desde España.



Arquitectura

Servicio cloud puro, hosted o híbrido, en plataformas redundadas con sistemas dinámicos de virtualización.

www.alisys.net

+34 910 200 000

info@alisys.net



Partner oficial

Operador comunicaciones electrónicas

Miembro