



## IVR de pagos



IVR de pagos es la solución de Alisyys para integrar sistemas automatizados de pago por voz en procesos de compra.



Más info y contacto



## Destacado

### Automatización y digitalización

Optimización del proceso de backoffice de pagos. Escalabilidad del servicio y reducción de esperas.

### Integración con otras soluciones

Posibilidad de integración con soluciones de atención al cliente de Alisyys y de terceros.

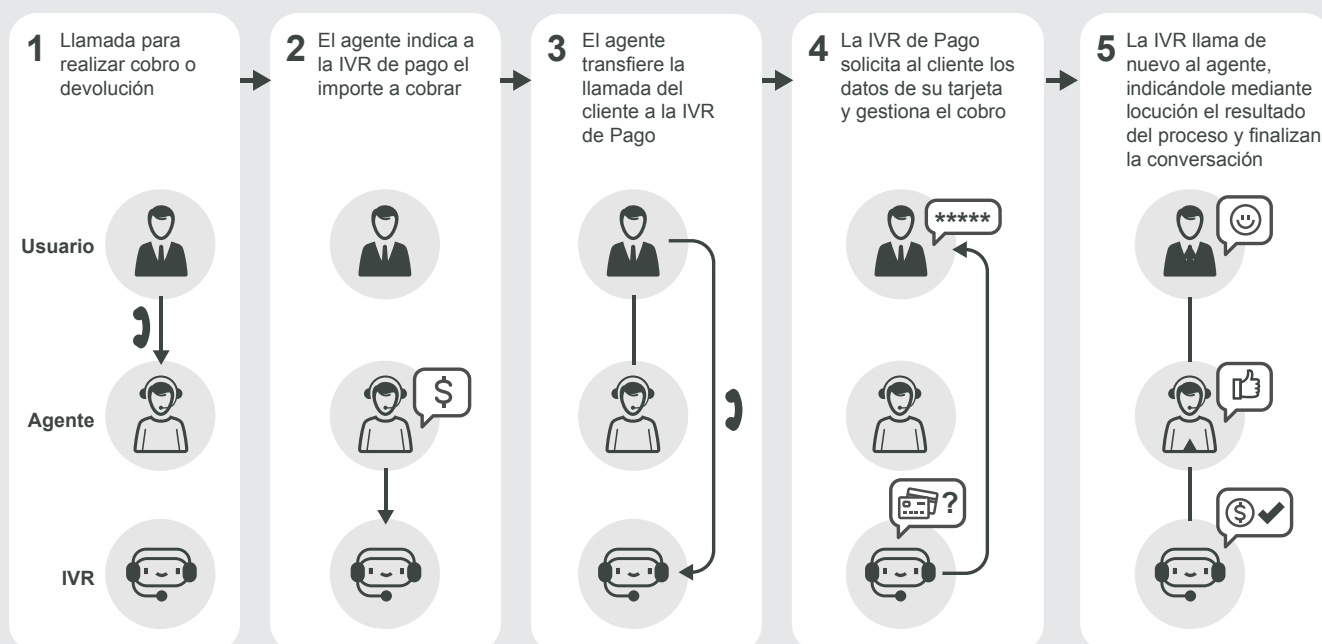
### Informes y KPIs

Reporte de los pagos gestionados por la IVR de pagos e informe de KPIs.

### Multidioma

Reconocimiento de voz para llamadas en inglés y español.

## Solución Alisyys IVR de pagos



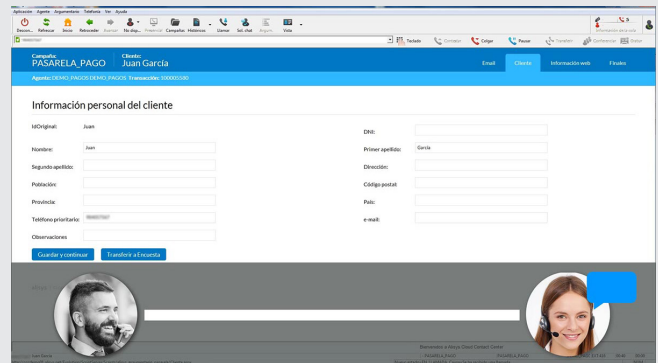


## Casos de uso

### Gestión eficiente de los pagos de una cadena hotelera

Un grupo hotelero precisa una solución para gestionar los pagos de las reservas de habitaciones por teléfono.

Se integra la IVR de pagos de Alisys en el call center de la cadena de hoteles. Cuando un usuario llama a uno de los hoteles del grupo para reservar una habitación, tras solicitar las fechas de estancia en el hotel, el agente transfiere la llamada a la IVR de pago para que solicite los datos de la tarjeta y gestione el cobro.



### Optimización del proceso de backoffice de los pagos de una compañía de autobuses

Una empresa de autobuses requiere reducir los tiempos de espera asociados a la gestión de la compra de billetes por teléfono.

Se integra la IVR de pagos de Alisys en el contact center de la empresa. La solución, además de automatizar los pagos por voz, digitaliza y automatiza el proceso de backoffice asociados a los pagos. Adicionalmente, envía un reporte al responsable del departamento de atención al cliente con las transacciones gestionadas por la IVR y los principales KPIs del servicio.



## Principales prestaciones



Gestión automatizada de los pagos



Integración con soluciones propias y de terceros



Informes y KPIs



Multidioma: español e inglés



Digitalización de los pagos



Soporte propio desde España



Seguridad de los datos



Eficiencia y disminución de costes



www.alisys.net  
+34 910 200 000  
info@alisys.net

Solución Alisys IVR de pagos (septiembre 2018)

